



CERTIFICATO DI GARANZIA

Solarbayer Italia srl riconosce una **garanzia convenzionale di 5 anni** sui collettori solari e bollitori solari sulla base delle seguenti condizioni di garanzia valide in generale per il sistema* solare acquistato in kit dal Cliente finale e nel particolare per i collettori ed i bollitori solari acquistati separatamente.

1. Viene concessa una garanzia di sistema per l'intero sistema* di componenti solari forniti da Solarbayer Italia srl. Il sistema è costituito da:
 - Collettori;
 - accessori di montaggio;
 - connessioni e tubi di collegamento (Solarpipe);
 - stazione pompa solare;
 - centralina di regolazione;
 - vaso d'espansione;
 - dispositivi di sicurezza;
 - fluido termovettore;
 - caldaia;
 - bollitore.
2. Il periodo di garanzia di 5 anni inizia con la consegna del sistema al cliente. La data di riferimento è la data del documento di trasporto.
3. Condizione di garanzia è che il sistema sia installato secondo le istruzioni di installazione della società Solarbayer Italia srl e secondo le normative specifiche vigenti e che sia effettuata una regolare periodica manutenzione da personale tecnico specializzato in accordo con quanto specificato nel manuale di istruzioni. Le operazioni di manutenzione devono essere documentate e provate in caso di garanzia. I costi di manutenzione sono a carico del Cliente. Inoltre bisogna provare e documentare che l'intero sistema è stato fatto funzionare secondo i dettagli specificati nei manuali.
4. Dalla garanzia sono esclusi:
 - a. usura naturale
 - b. eccessive sollecitazioni e trattamento inappropriato
 - c. uso di fluidi di trasferimento calore inadeguati
 - d. danni che si sviluppano a causa di agenti chimici ed elettrochimici
 - e. danni dovuti ad erronéo stoccaggio del sistema presso il cliente finale
 - f. danni da corrosione dovuti alla formazione di umidità all'interno dei collettori
 - g. rottura del vetro
 - h. vetro, tranne che il difetto sia dovuto ad un errore di fabbricazione o ad un difetto del materiale stesso
 - i. furto, catastrofi naturali, etc.
 - j. impiego di accessori o liquidi non certificati dal costruttore
 - k. componenti elettriche e mobili (pompa, regolatore, valvole, batterie, vasi d'espansione, per i quali si assume un periodo di garanzia pari a 2 anni o di legge)
 - l. danni da trasporto
5. Come prova di garanzia è valido il documento di consegna con la fattura originale pagata.
6. In caso di mancanza il cliente deve comunicare immediatamente tale mancanza (al massimo 14 giorni dopo esserne venuto a conoscenza) alla società Solarbayer Italia srl.
7. La società Solarbayer Italia srl estende la garanzia nell'ambito delle garanzie concesse esclusivamente sostituendo la merce nei seguenti modi:
 - m. dal 2° al 3° anno: franco fabbrica
 - n. dal 3° al 4° anno: 50 % del valore della merce
 - o. dal 4° al 5° anno: 25 % del valore della merce
8. Richieste consistenti, nel particolare pagamenti di danni o altre compensazioni finanziarie, rilavorazioni, modifiche e rescissioni sono escluse dalla possibilità di conferma della garanzia. I reclami di garanzia legale non sono soggetti alla presente dichiarazione di garanzia.
9. La garanzia cessa:
 - p. quando la mancanza non viene comunicata immediatamente,
 - q. quando viene fatta una modifica al sistema non contemplata nel manuale di istruzioni,
 - r. quando vengono sostituiti componenti originali senza consultare Solarbayer Italia srl,
 - s. quando non vengono eseguite le verifiche prescritte nei manuali.
10. In caso di mancanza il Cliente è tenuto a non mettere in funzione l'impianto in modo da evitare ulteriori danni. Se non viene eseguita la presente prescrizione e si generano ulteriori danni, il reclamo di garanzia non è valido.
11. Fornitura e termini di consegna sono indicati nelle Condizioni Generali di Vendita.
12. Se una delle presenti condizioni dovesse essere non effettiva, le rimanenti regole restano valide. Le parti comunque si impegnano a sostituire la regola non effettiva con una effettiva che incontri le accezioni ed i propositi della successiva condizione di non efficacia.

SOLARBAYER ITALIA SRL